

Результаты опроса обучающихся по вопросам оценки качества условий оказания услуг в Лянторском нефтяном техникуме

Опрос проводился в рамках анализа выполнения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования утвержденных приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. №114, а также с учетом Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (письмо Министерства просвещения РФ от 18.04.2022 №02-232).

Перечень специальностей, принявших участие в анкетировании:

1. 09.02.07 Информационные системы и программирование;
2. 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям);
3. 15.02.07 Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям);
4. 21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений;
5. 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта;
6. 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

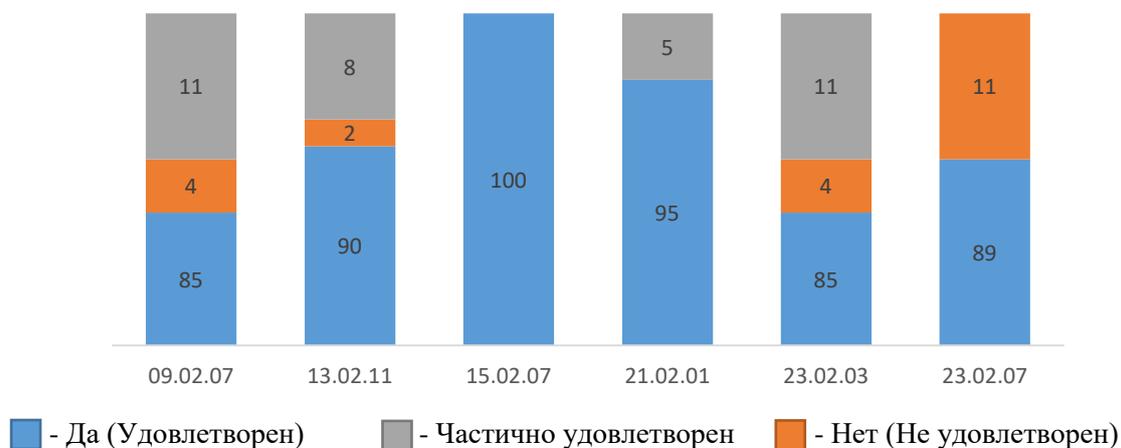
В рамках опроса обучающимся было предложено ответить на 18 вопросов, где основными вариантами ответа являлись: Да (Удовлетворен), Частично удовлетворен, Нет (не удовлетворён), а также давалась возможность высказаться по каждому вопросу в открытой форме.

Основные результаты

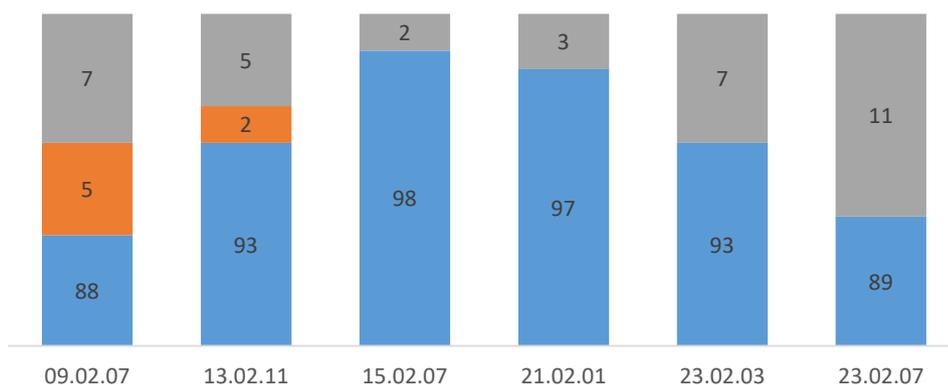
Общее число опрошенных – 340 человек по очной форме обучения с 1 по 4 курс, что составляет 47% от общего числа обучающихся в Лянторском нефтяном техникуме.

Средний возраст опрошенных – 17 лет.

1. Удовлетворены ли Вы открытостью/доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации? (%)

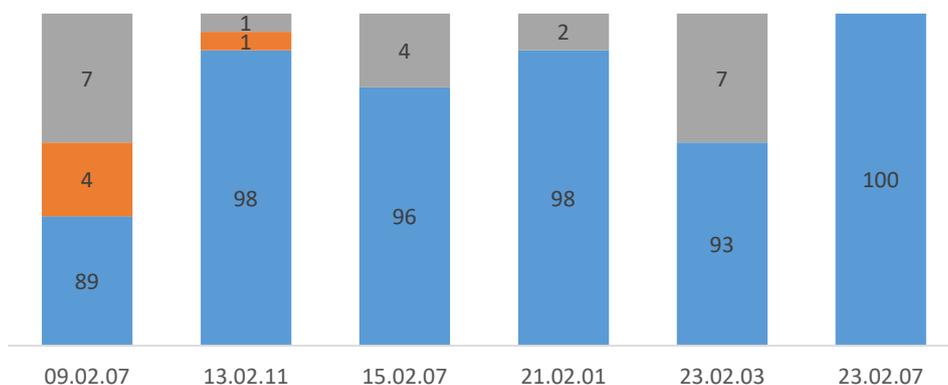


2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации? (%)



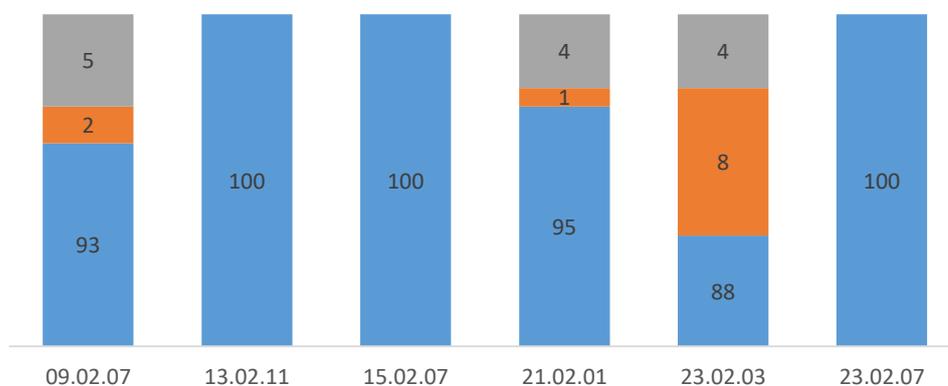
■ - Да (Удовлетворен) ■ - Частично удовлетворен ■ - Нет (Не удовлетворен)

3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации? (%)



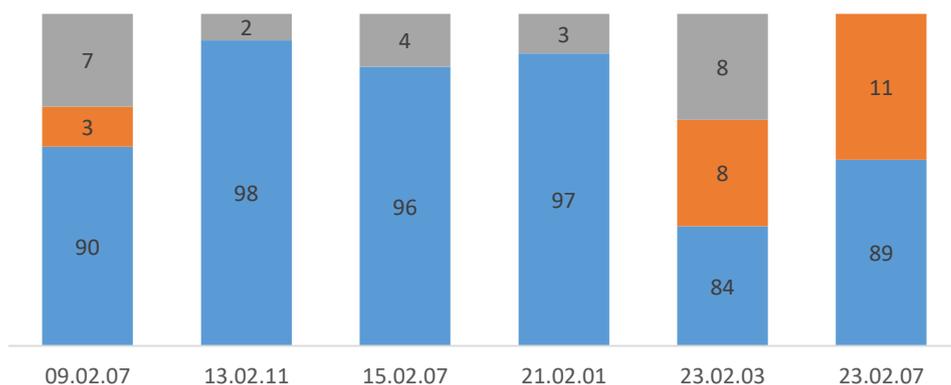
■ - Да (Удовлетворен) ■ - Частично удовлетворен ■ - Нет (Не удовлетворен)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (%)



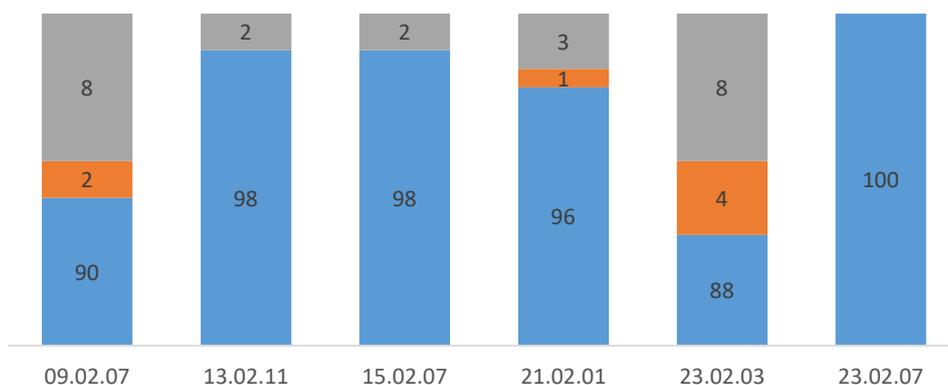
■ - Да (Удовлетворен) ■ - Частично удовлетворен ■ - Нет (Не удовлетворен)

5. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (%)



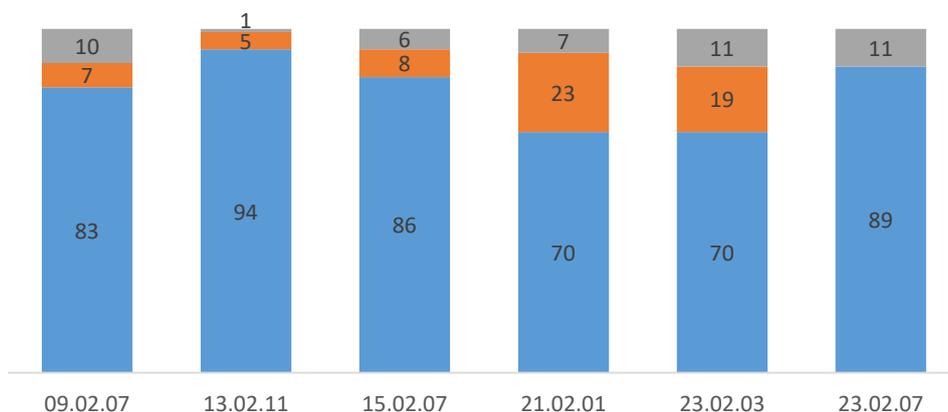
■ - Да (Удовлетворен) ■ - Частично удовлетворен ■ - Нет (Не удовлетворен)

6. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (%)



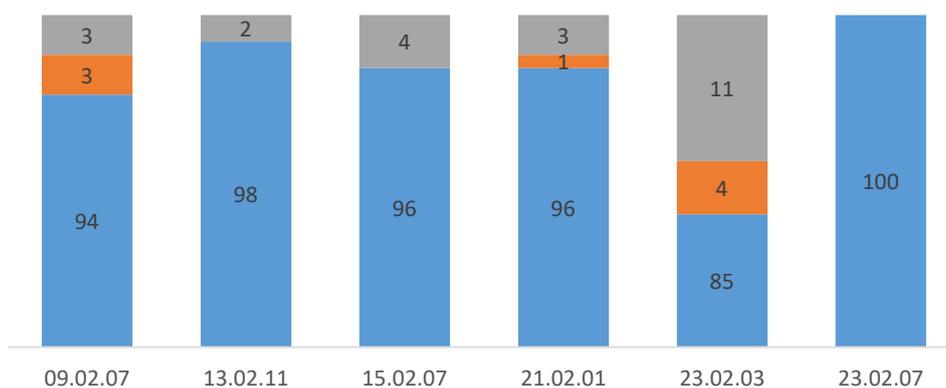
■ - Да (Удовлетворен) ■ - Частично удовлетворен ■ - Нет (Не удовлетворен)

7. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)? (%)



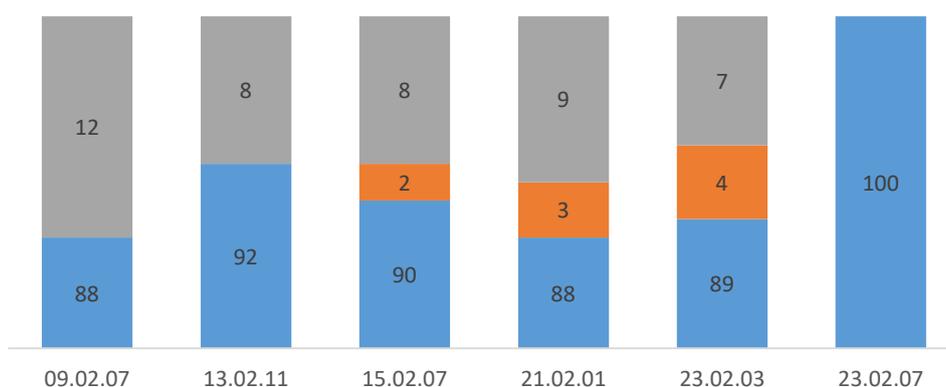
■ - Да (Удовлетворен) ■ - Частично удовлетворен ■ - Нет (Не удовлетворен)

8. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри образовательной организации? (%)



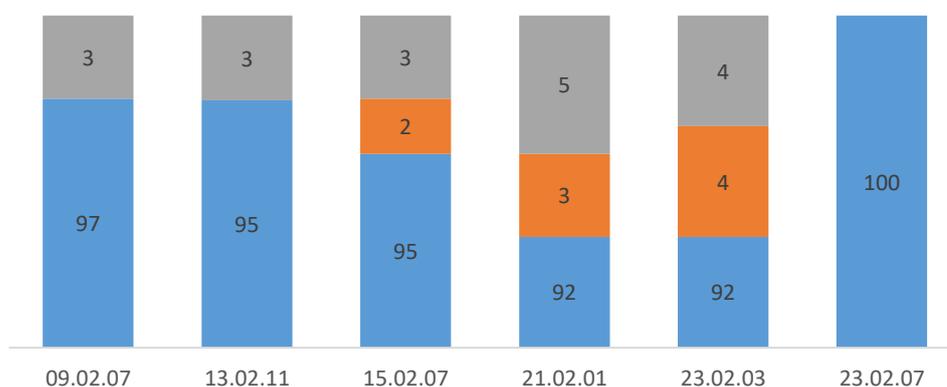
■ - Да (Удовлетворен) ■ - Частично удовлетворен ■ - Нет (Не удовлетворен)

9. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений? (%)



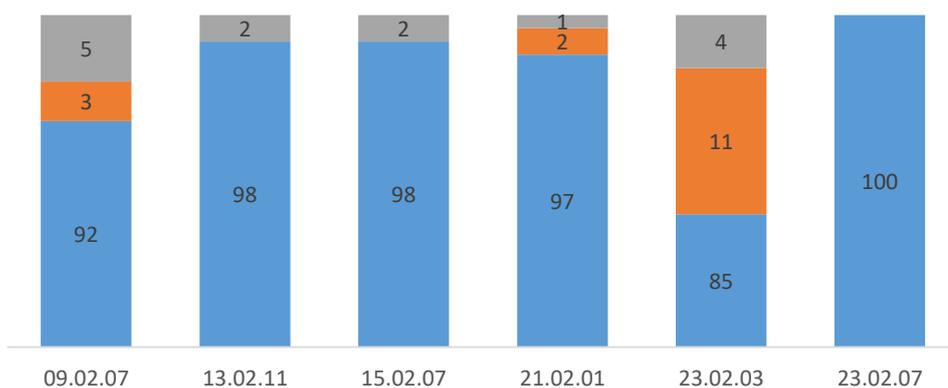
■ - Да (Удовлетворен) ■ - Частично удовлетворен ■ - Нет (Не удовлетворен)

10. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений образовательной организации? (%)



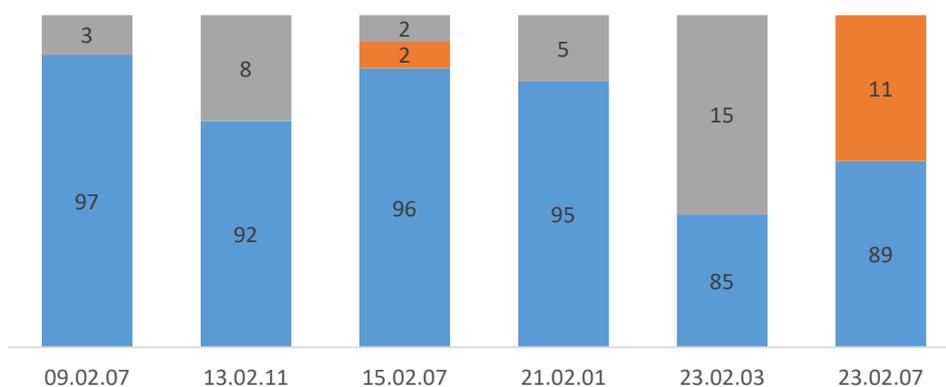
■ - Да (Удовлетворен) ■ - Частично удовлетворен ■ - Нет (Не удовлетворен)

11. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки)? (%)



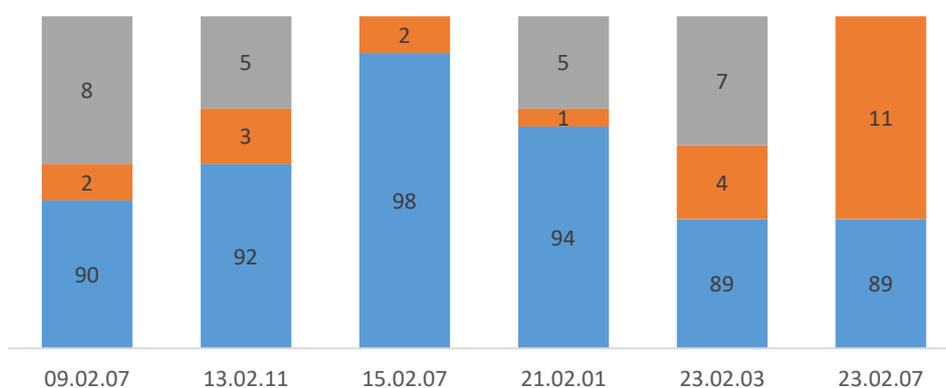
■ - Да (Удовлетворен) ■ - Частично удовлетворен ■ - Нет (Не удовлетворен)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в образовательную организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части/отделения)? (%)



■ - Да (Удовлетворен) ■ - Частично удовлетворен ■ - Нет (Не удовлетворен)

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)? (%)



■ - Да (Удовлетворен) ■ - Частично удовлетворен ■ - Нет (Не удовлетворен)

14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),

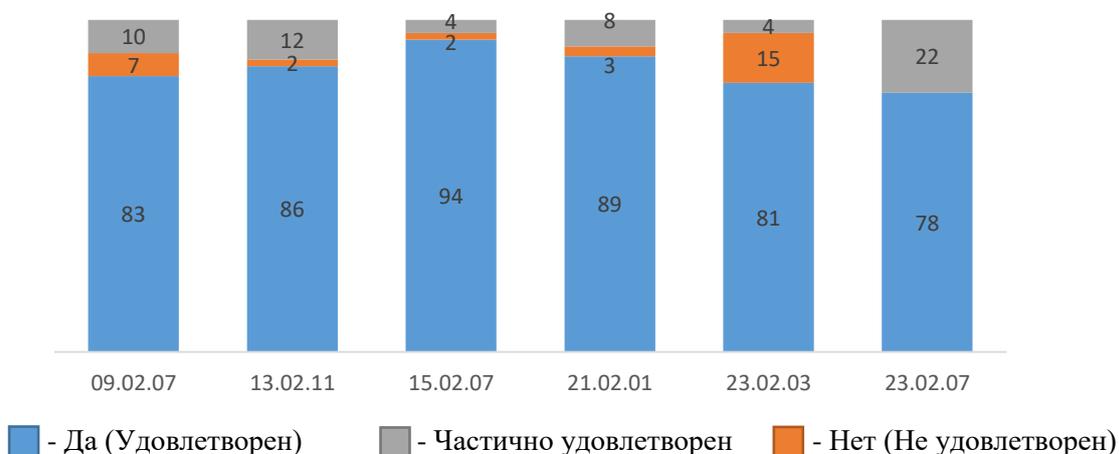
получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)? (%)



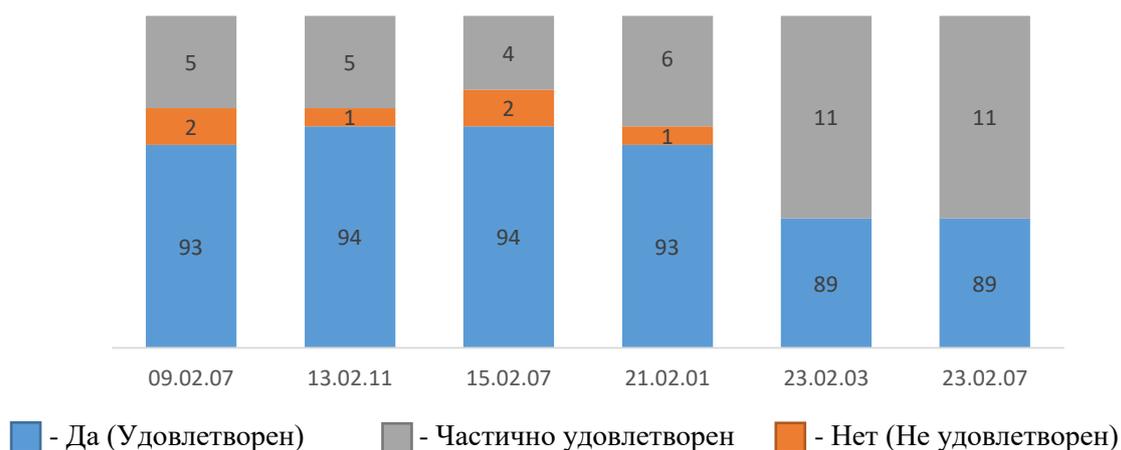
15. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий? (%)



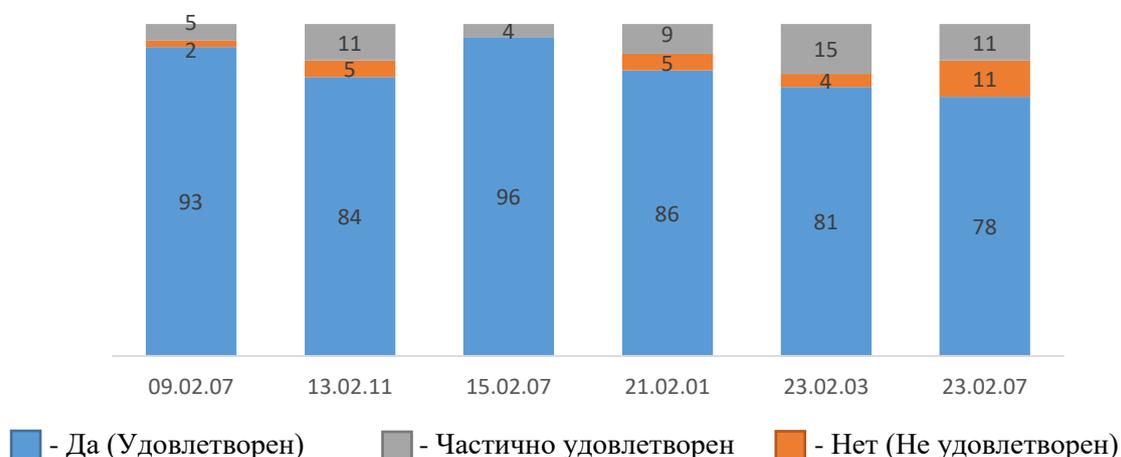
16. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? (%)



17. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации? (%)



18. Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательной организации? (%)



Выводы

Общий уровень удовлетворенности обучающихся информацией, размещенной на стендах в организации и на официальном сайте организации составили 91,7%, а также 4,1% опрошенных удовлетворены информацией лишь частично, не удовлетворены 1,4% из числа опрошенных.

Однако обучающиеся дополнительно отменили следующие проблемы и недостатки. Пунктуация и формулировки ответов данных обучающимися сохранены.

По информации, размещенной на стендах в помещении организации:

- Малая информативность стендов;
- Непривлекательность стендах и, как следствие, отсутствие желания ими пользоваться.

По информации, размещенной на официальном сайте организации:

- Отсутствие информации по преподавателям

Общий уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составил в среднем 89,6%, а также 5,7% опрошенных удовлетворены условиями лишь частично, не удовлетворены примерно 4,7% из числа опрошенных.

По итогам опроса были озвучены следующие проблемы:

Все респонденты отметившие на вопрос «Нет (не удовлетворён)» пояснили, что в филиале полностью отсутствуют зоны отдыха (ожидания).

При ответе на вопрос о наличии и понятности навигации внутри организации, опрошенные не дали дополнительных комментариев.

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений:

- Отсутствие туалетной бумаги;
- Отсутствие дверных замков;

- Недостаточный уровень уборки помещения;
- Недостаточное количество санитарно-гигиенических помещений (1 на весь техникум).

Санитарное состояние помещений:

- Недостаточный уровень уборки помещения;
- Необходимость косметического ремонта.

Наличие и доступность питьевой воды:

- Мало кулеров, стаканчиков.

Общий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, составил в среднем 94%, а также 5% опрошенных удовлетворены лишь частично, не удовлетворены примерно 1% из числа опрошенных.

По итогам опросы выявлены следующие проблемные зоны:

- Замечания к уровню доброжелательности и вежливости со стороны преподавателей.

Готовы рекомендовать филиал родственникам и знакомым 87% опрошенных, удовлетворены графиком работы 88%, а в целом удовлетворённость условиями оказания услуг в Лянторском нефтяном техникуме составила в среднем 92%.