

В соответствии с приказом по основной деятельности от 22.08.2023 №1-1150 «О подготовке к процедуре аккредитационного мониторинга программ среднего профессионального образования в 2023 году», в целях подготовки к процедуре аккредитационного мониторинга системы образования на основании приказа Рособрнадзора, Минпросвещения РФ, Минобрнауки РФ от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования», в период с 23.08.2023 по 17.09.2023 проведен социологический опрос педагогических работников по вопросам удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в организации в целом.

В опросе приняли участие 20 педагогов, что составляет 100% от общего состава педагогического коллектива.
Педагогические работники осуществляют образовательную деятельность по следующим специальностям:
13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)
21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений
15.02.07 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям)
23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

По итогам опроса проведен количественный и качественный анализ полученных результатов, представленный в аналитической справке от 17.09.2023.

Аналитическая справка

по результатам социологического опроса педагогических работников по вопросам удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в организации в целом

Период проведения анкетирования - с 23.08.2023 по 17.09.2023.

Количество респондентов – 20 (100%).

Респондентам было предложено выбрать один из 4 вариантов ответов (по шкале от 1 до 4) по 22 вопросам.
По итогам проведенного опроса получены следующие количественные результаты:

№ п/п	Вопросы	«1» - полностью удовлетворен(а)	«2» - скорее удовлетворен(а)	«3» - скорее не удовлетворен(а)	«4» - абсолютно не удовлетворен
1	Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе объемом учебной	15(75%)	4(20%)	1(5%)	0(0%)

	нагрузки						
2	Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе объемом учебно-методической работы	12(60%)	7(35%)	1(5%)	0(0%)		
3	Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе количеством обучаемых в учебных группах	11(55%)	5(25%)	2(10%)	2(10%)		
4	Оцените, насколько Вы удовлетворены реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе доступностью для преподавателей возможностью института/техникума по изданию (на бумажном носителе или электронной форме) учебно-методической литературы	7(35%)	11(55%)	2(10%)	0(0%)		
5	Оцените, насколько Вы удовлетворены реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе содействием со стороны учебно-методических подразделений в создании условий преподавателям для осуществления образовательного процесса	9(45%)	11(55%)	0(0%)	0(0%)		
6	Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе оснащенностью учебных аудиторий техническими средствами обучения	10(50%)	10(50%)	0(0%)	0(0%)		
7	Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе возможностями использования Интернет-связи во время занятий	14(70%)	6(30%)	0(0%)	0(0%)		
8	Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе устойчивостью Интернет-связи в процессе применения интерактивных средств во время занятий	12(60%)	7(35%)	1(5%)	0(0%)		
9	Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе оснащенностью библиотечных ресурсов института/техникума необходимой учебной, учебно-методической и научной литературой для организации занятий	8(40%)	10(50%)	2(10%)	0(0%)		
10	Оцените, насколько Вы удовлетворены системой оплаты и стимулирования труда, в том числе обоснованностью критериев эффективного контракта (при наличии)	4(20%)	8(40%)	8(40%)	0(0%)		
11	Оцените, насколько Вы удовлетворены системой оплаты и стимулирования труда, в том числе размером заработной платы	4(20%)	13(65%)	2(10%)	1(5%)		
12	Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов, в том числе уровнем учебной мотивации студентов	4(20%)	12(60%)	4(20%)	0(0%)		
13	Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов (с точки зрения соблюдения ими норм и этики, корпоративной культуры и корректностью общения с преподавателями)	5(25%)	13(65%)	2(10%)	0(0%)		

14	Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов, в том числе посещением студентами занятий	4(20%)	15(75%)	1(5%)	0(0%)
15	Оцените, насколько вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников института/техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном обращении в институт/техникум (работники службы охраны, приемной комиссии, секретариата, деканата, учебного управления, бухгалтерии	14(70%)	6(30%)	0(0%)	0(0%)
16	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией питания на территории кампуса института/техникума, в учебных корпусах (выбор и качество продуктов, часы работы столовой(буфетов) и т.п.)	4(20%)	13(65%)	3(15%)	0(0%)
17	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе комфортностью помещений, в которых размещаются преподаватели	6(30%)	12(60%)	1(5%)	1(5%)
18	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе освещенностью помещений	9(45%)	10(50%)	1(5%)	0(0%)
19	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе обеспечением безопасности передвижения по кампусу	12(60%)	8(40%)	0(0%)	0(0%)
20	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе порядком в санитарно-гигиенических помещениях	11(55%)	8(40%)	1(5%)	0(0%)
21	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе поддержанием чистоты в помещениях, своевременной и качественной уборкой	13(65%)	6(30%)	1(5%)	0(0%)
22	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью социально-бытовой инфраструктуры, в том числе доступностью медицинских услуг	0(0%)	10(50%)	9(45%)	1(5%)

На основании количественных показателей результатов опроса, необходимо констатировать следующие качественные результаты:

1. Наиболее высокие показатели удовлетворенности большинства преподавателей 20(100%) отмечены:

- при оценке удовлетворенности реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе содействием со стороны учебно-методических подразделений в создании условий преподавателям для осуществления образовательного процесса;
- при оценке условий проведения занятий, в том числе оснащенностью учебных аудиторий техническими средствами обучения, в том числе возможностями использования Интернет-связи во время занятий;
- при оценивании доброжелательности, вежливости работников института/техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном обращении в институт/техникум (работники службы охраны, приемной комиссии, секретариата, деканата, учебного управления, бухгалтерии и пр.);
- при оценивании удовлетворенности качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе обеспечением безопасности передвижения по кампусу.

По данным критериям отсутствуют оценки «скорее не удовлетворен(а)», «абсолютно не удовлетворен(а)».

2. 19(95%) преподавателей удовлетворены:

- нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе объеме учебной нагрузки, в том числе объеме учебно-методической работы;

- условиями проведения занятий, в том числе устойчивостью Интернет-связи в процессе применения интерактивных средств во время занятий;

- качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе освещенностью помещений, в том числе порядком в санитарно-гигиенических помещениях, в том числе поддержанием чистоты в помещениях, своевременной и качественной уборкой;

- учебной деятельностью и поведением студентов, в том числе посещением студентами занятий.

По этим показателям только 1(5%) респондент поставил оценку «скорее не удовлетворен»; абсолютно не удовлетворенных нет.

3. 18(90%) преподавателей дали положительную оценку:

- реализации норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе доступности для преподавателей возможностей института/техникума по изданию (на бумажном носителе или электронной форме) учебно-методической литературы;

- условиям проведения занятий, в том числе оснащенности библиотечных ресурсов института/техникума необходимой учебной, учебно-методической и научной литературой для организации занятий;

- учебной деятельности и поведению студентов (с точки зрения соблюдения ими норм и этики, корпоративной культуры и корректностью общения с преподавателями);

- качеству социально-бытовой инфраструктуры, в том числе комфортом помещений, в которых размещаются преподаватели.

Относительно данных показателей оценку «скорее не удовлетворен» и «абсолютно не удовлетворен(а)» дали 2(10%) педагогов (суммарно,

по разным критериям).

4. Анализ результатов опроса показал, что наиболее «проблемными полями», с точки зрения оценки удовлетворенности, являются следующие:

- Доступность социально-бытовой инфраструктуры, в том числе доступность медицинских услуг (полностью удовлетворены – 0(0%), скорее удовлетворены – 10(50%). Общее кол-во неудовлетворенных составило 10(50%), из них: «скорее не удовлетворены» - 9(45%), «абсолютно не удовлетворены» - 1(5%).

- Удовлетворенность системой оплаты и стимулирования труда, в том числе обоснованностью критериев эффективного контракта (при наличии)

- Удовлетворены 12 (60%), «скорее не удовлетворены» - 8(40%).

- Удовлетворенность нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе количеством обучаемых в учебных группах - удовлетворены 16 (80%), «скорее не удовлетворены» - 2(10%), «абсолютно не удовлетворены» - 2(10%).

- Удовлетворенность учебной деятельностью и поведением студентов, в том числе уровнем учебной мотивации студентов - удовлетворены 16(80%), «скорее не удовлетворены» - 4(20%).

Общие выводы по результатам опроса:

- В целом, педагогические работники ЛНТ (филиала) ФГБОУ ВО «ЮГУ» удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности в организации.

- Уровень удовлетворенности педагогических работников филиала варьируется суммарно в диапазоне от 50 до 100% по разным показателям, показатели неудовлетворенности отмечены в пределах от 5 до 45%.

Старший методист В.А. Ананьева